

**Оценочные средства для проведения аттестации
по практике «Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)»
для обучающихся 2024 года поступления
по образовательной программе
38.04.02 Менеджмент,
направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении
(магистратура),
форма обучения заочная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой практики знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1.1. Знает основные принципы критического анализа проблемных ситуаций	з-1. Знает основные принципы отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Подготовительный Модульная единица 1. Ознакомление с календарно-	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие инструменты	1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения	нет	нет	да

	тематическим планом практики, индивидуальным заданием (при его наличии), правилами внутреннего трудового распорядка, инструктаж, в т.ч. инструктаж по технике безопасности. Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	ответов	помогают структурировать анализ проблемной ситуации? Выберите три правильных ответа: 1) ментальные карты (mind maps) 2) таблицы сравнения вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов 4) случайные заметки без системы 5) списки задач без приоритетов 6) хаотичное накопление данных	вариантов 3) чек-листы для проверки ключевых аспектов			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется способность выявлять и анализировать логические ошибки в рассуждениях и аргументации?	логичность	нет	нет	да

УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.2.1. Умеет собирать и обобщать данные по актуальным проблемам, относящимся к профессиональной области	у-1. Умеет определять проблемные ситуации; предлагать варианты постановки проблемы и пути решения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что необходимо сделать на начальном этапе критического анализа проблемы? 1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации 4) сразу предложить решение 5) сделать выводы без анализа данных 6) отвергнуть все	1) сформулировать вопрос или задачу 2) собрать релевантную информацию 3) определить критерии оценки информации	нет	нет	да

	Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		противоречивые данные				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется принцип, требующий рассматривать несколько возможных объяснений проблемы перед выбором решения?	альтернативность	нет	нет	да

УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.3.1. Владеет навыком формирования оценочных суждений в решении проблемных профессиональных ситуаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) отбора и анализа информации для решения профессиональных задач современного менеджмента и маркетинга

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие принципы лежат в основе критического анализа проблемной ситуации? 1) объективная оценка фактов и данных	1) объективная оценка фактов и данных 2) выявление причинно - следственных связей 3) проверка достоверности источников	нет	нет	да

	задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		2) выявление причинно - следственных связей 3) проверка достоверности источников информации 4) опора исключительно на интуицию 5) игнорирование альтернативных точек зрения 6) следование стереотипам и предубеждениям	информации			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой принцип подразумевает проверку информации на достоверность и соответствие фактам?	объективность	нет	нет	да

УК-2.3.1. Владеет опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	УК-2.3.1. Владеет опытом управления проектом на всех этапах его жизненного цикла	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) представления результатов проекта в здравоохранении в форме отчетов, статей, выступлений на научно-практических семинарах и конференциях

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы),	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	формирующий(е) данный ЗУН						
4.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие признаки указывают на успешную реализацию проектной задачи? 1) достижение целей в установленные сроки 2) удовлетворённость заказчика 3) соответствие результата техническому заданию	1) достижение целей в установленные сроки 2) удовлетворённость заказчика 3) соответствие результата техническому заданию	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой формат наглядного представления информации принято использовать при защите проекта для иллюстрации его ключевых элементов?	презентация	нет	нет	да

УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.2.1. Умеет вырабатывать стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели	у-1. Умеет учитывать в своей деятельности интересы, особенности поведения и мнения людей посредством корректировки организационного поведения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
5.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных действий помогают учитывать интересы и мнения сотрудников при корректировке организационного поведения? 1) регулярное проведение анонимных опросов удовлетворённости работой 2) организация встреч «один на один» с подчинёнными для обсуждения их идей 3) создание системы обратной связи, где сотрудники могут предлагать улучшения	1) регулярное проведение анонимных опросов удовлетворённости работой 2) организация встреч «один на один» с подчинёнными для обсуждения их идей 3) создание системы обратной связи, где сотрудники могут предлагать улучшения	нет	нет	да

	календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		сотрудники могут предлагать улучшения 4) игнорирование предложений сотрудников на собраниях 5) принятие всех решений исключительно на уровне топ - менеджмента без консультаций 6) сокращение числа корпоративных мероприятий для экономии бюджета				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс сбора мнений сотрудников для учёта их интересов при принятии решений?	обратная связь	нет	нет	да

УК-3.3.1. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.3.1. Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) планирования организационного поведения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
6.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие критерии важны при постановке целей в организации? 1) конкретность 2) измеримость 3) достижимость 4) значимость 5) ограниченность во времени 6) финансовая выгода	1) конкретность 2) измеримость 3) достижимость	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Что определяет формальные связи и обязанности в организации?	организационная структура	нет	нет	да

УК-4.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1.1. Знает принципы коммуникации в профессиональной этике, в том числе на иностранном языке	з-1. Знает значение, принципы, методы маркетинговых коммуникаций в здравоохранении

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
7.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие виды контента наиболее эффективны для вовлечения аудитории в соцсетях медицинских организаций? 1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами - специалистами 4) посты с рекламой	1) видеоролики с отзывами пациентов (с их согласия) 2) инфографика о профилактике распространённых заболеваний 3) прямые эфиры с врачами - специалистами	нет	нет	да

	Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		сомнительных БАДов 5) мемы на медицинские темы без информационной ценности 6) частые публикации о скидках на пластическую хирургию				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	чат	нет	нет	да

УК-4.2.1. Умеет создавать, в том числе на иностранном языке, письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.2.1. Умеет создавать, в том числе на иностранном языке, письменные тексты научного и официально-делового стилей речи по профессиональным вопросам	у-1. Умеет исследовать маркетинговые коммуникации в здравоохранении

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
8.	Модуль 2. Производственный.	1. Выбор	Выберите три верных	1) контекстная	нет	нет	да

	Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	нескольких правильных ответов	ответа из шести. Какие инструменты маркетинговых коммуникаций наиболее эффективны для продвижения медицинских услуг? 1) контекстная реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама 4) наружная реклама на билбордах в промзонах 5) рассылка спама на личные email-адреса 6) реклама на радио в ночное время	реклама в интернете 2) контент-маркетинг (блоги, статьи о здоровье) 3) социальные сети и таргетированная реклама			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется инструмент сбора обратной связи от пациентов после посещения врача?	опрос	нет	нет	да

УК-4.3.1. Владеет навыком эффективного участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном языке

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4. Способен применять	УК-4.3.1. Владеет навыком эффективного	н-1. Имеет навык (опыт деятельности)

современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	участия в академических и профессиональных дискуссиях, в том числе на иностранном языке	представления планов и результатов собственной и командной деятельности в маркетинговых коммуникациях в здравоохранении
---	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
9.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие приемы рекламы допустимы в здравоохранении? 1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний 4) публичные заявления о полном излечении заболеваний 5) использование отзывов (реальных и мнимых) пациентов	1) предоставление экспертной информации о здоровье 2) размещение предупреждений о побочных эффектах 3) рассказы о мерах профилактики заболеваний	нет	нет	да

	календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		б) сравнение препаратов с конкурентами				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется вид рекламы, нацеленный на информирование населения о профилактике заболеваний?	социальная	нет	нет	да

УК-5.3.1. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	УК-5.3.1. Владеет навыками преодоления коммуникативных, образовательных, этнических, конфессиональных и других барьеров в процессе межкультурного взаимодействия	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) диагностики и анализа состояния системы управления человеческими ресурсами на предприятии

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
10.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата.	1. Установите соответствие	Установите соответствие между терминами и их определениями. Термины: 1. дидактическое взаимодействие	дидактическое взаимодействие - обучение и передача знаний обратная связь - реакция для корректировки	нет	нет	да

	Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		2. обратная связь 3. публичные коммуникации Определения: А. обучение и передача знаний Б. реакция для корректировки действий В. взаимодействие с внешней аудиторией	действий публичные коммуникации - взаимодействие с внешней аудиторией			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой подход предполагает поиск решения, выгодного для всех?	сотрудничество	нет	нет	да

УК-6.3.1. Владеет навыком планирования профессиональной траектории (в том числе здоровьесбережение) с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.3.1. Владеет навыком планирования профессиональной траектории (в том числе здоровьесбережение) с учетом особенностей как профессиональной, так и других видов деятельности и требований рынка труда	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) самостоятельного выявления персонального менеджмента для саморазвития

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы),	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	формирующий(е) данный ЗУН						
11.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Установите соответствие	Установите соответствие приоритетов в профессиональной деятельности с инструментами их реализации. Приоритет: 1. концентрация на ключевых задачах 2. баланс нагрузки и профилактика выгорания 3. непрерывное профессиональное развитие Инструмент реализации: А. матрица Эйзенхауэра Б. метод «90 + 30» (90 минут работы + 30 минут отдыха) В. план обучения с этапами и дедлайнами	1. концентрация на ключевых задачах - матрица Эйзенхауэра 2. баланс нагрузки и профилактика выгорания - метод «90 + 30» (90 минут работы + 30 минут отдыха) 3. непрерывное профессиональное развитие - план обучения с этапами и дедлайнами	нет	нет	да
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Команда осваивает новое программное обеспечение для оптимизации процессов в сфере здравоохранения, но вы	обучение	нет	нет	да

			отстаёте от коллег — не хватает навыков работы с интерфейсом и функциями программы. Какое действие поможет быстро восполнить пробелы и повысить эффективность работы над проектом?				
--	--	--	--	--	--	--	--

ОПК-1.3.1 Владеет методами решения профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	ОПК-1.3.1 Владеет методами решения профессиональных задач на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) принятия решений в ситуации организационных нововведений

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
12.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы помогают снизить сопротивление персонала	1) проведение обучающих семинаров и тренингов 2) чёткое	нет	нет	да

	материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		организационным нововведениям? 1) проведение обучающих семинаров и тренингов 2) четкое информирование о целях и преимуществах изменений 3) вовлечение сотрудников в процесс принятия решений 4) игнорирование мнений сотрудников 5) увеличение рабочей нагрузки без объяснений 6) сокращение заработной платы	информирование о целях и преимуществах изменений 3) вовлечение сотрудников в процесс принятия решений			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой ключевой ресурс (наряду с финансами и технологиями) нужно оценить перед внедрением нововведений?	кадры	нет	нет	да

ОПК-2.3.1. Владеет навыком творческого использования в профессиональной деятельности знаний фундаментальных и прикладных разделов профильных дисциплин

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их	ОПК-2.3.1. Владеет навыком творческого использования в профессиональной деятельности знаний фундаментальных и	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) работы с информационно-аналитическими технологиями для современного

обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач	прикладных разделов профильных дисциплин	стратегического анализа в здравоохранении
--	--	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
13.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы анализа данных применяются к учётным базам для поддержки решений в стратегическом анализе? 1) корреляционный анализ 2) регрессионный анализ 3) ABC - анализ ассортимента 4) литературный анализ художественных текстов 5) психологический анализ личности руководителя 6) анализ музыкальных предпочтений клиентов	1) финансовые показатели (выручка, затраты, прибыль) 2) данные о продажах и запасах 3) информация о сотрудниках и их производительности	нет	нет	да
		2.	В региональном	маршрутизация	нет	нет	да

	календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	Ситуационные задачи/кейсы	департаменте здравоохранения отмечают рост нагрузки на медицинские учреждения: средняя загрузка стационаров достигла 92 %, а время ожидания плановой госпитализации увеличилось на 20 % за последний год. При этом бюджет здравоохранения остаётся на прежнем уровне, а численность населения региона растёт. Используя информационно - аналитические технологии был проведён стратегический анализ для выработки управленческих решений. Какое итоговое управленческое решение позволит оптимально распределить ресурсы между медучреждениями региона при росте нагрузки?				
--	---	----------------------------------	--	--	--	--	--

ОПК-3.3.1. Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений; оценки их операционной и организационной эффективности, социальной значимости, обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-3. Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	ОПК-3.3.1. Владеет навыками обоснования организационно-управленческих решений; оценки их операционной и организационной эффективности, социальной значимости, обеспечения их реализации в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) расчета затрат и результатов деятельности компании и в рамках бизнес-проектов

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
14.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи	1. Установите соответствие	Установите соответствие между видами затрат и их определением. Виды затрат: 1. нормативные затраты 2. невозвратные затраты 3. релевантные затраты Определение: А. заранее установленные стандарты затрат на единицу продукции Б. затраты, которые уже	нормативные затраты - заранее установленные стандарты затрат на единицу продукции невозвратные затраты - затраты, которые уже понесены и не могут быть изменены релевантные затраты - затраты, значимые для конкретного управленческого решения	нет	нет	да

	на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		понесены и не могут быть изменены В. затраты, значимые для конкретного управленческого решения				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется точка, в которой выручка покрывает все затраты, а прибыль равна нулю?	безубыточности	нет	нет	да

ОПК-4.3.1. Владеет навыками управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-4. Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	ОПК-4.3.1. Владеет навыками управления проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявления и оценивания новых рыночных возможностей, разработки стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) участия в управлении бизнес-процессами в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы),	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	формирующий(е) данный ЗУН						
15.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели оценивают эффективность управления бизнес-процессами в медицинских организациях? 1) уровень удовлетворенности пациентов 2) количество жалоб и претензий 3) время ожидания медицинской помощи	1) уровень удовлетворенности пациентов 2) количество жалоб и претензий 3) время ожидания медицинской помощи	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется показатель эффективности, измеряющий соотношение прибыли и затрат?	рентабельность	нет	нет	да

ОПК-5.1.1. Знает основы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.1.1. Знает основы обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	3-1. Знает алгоритм подготовки и реализации научно-исследовательского проекта

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
16.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2	1. Установите последовательность	Установите последовательность шагов при подготовке научной публикации. Запишите соответствующую последовательность цифр. 1) рецензирование и доработка текста 2) написание черновика статьи 3) выбор научного журнала для публикации 4) оформление по требованиям журнала	5) составление плана статьи (структура, тезисы) 2) написание черновика статьи 3) выбор научного журнала для публикации 4) оформление по требованиям журнала 1) рецензирование и доработка текста	нет	нет	да

	модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		5) составление плана статьи (структура, тезисы)				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называются конкретные шаги для достижения цели исследования?	задачи	нет	нет	да

ОПК-5.2.1. Умеет профессионально обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.2.1. Умеет профессионально обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	у-1. Умеет анализировать результаты научно-исследовательской работы в менеджменте и экономике и формулировать предложения по ее совершенствованию

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
17.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие критерии используются для оценки качества управленческого исследования? 1) надёжность данных	1) надёжность данных 2) валидность применяемых методов 3) репрезентативность выборки	нет	нет	да

	задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		2) валидность применяемых методов 3) репрезентативность выборки 4) популярность темы в СМИ 5) количество соавторов 6) цвет обложки отчёта				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс получения обратной связи от экспертов для улучшения качества работы?	рецензирование	нет	нет	да

ОПК-5.3.1. Владеет методами обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-5. Способен обобщать и критически оценивать научные исследования в менеджменте и смежных областях, выполнять научно-исследовательские проекты	ОПК-5.3.1. Владеет методами обобщения и критического оценивания научных исследований в менеджменте и смежных областях, выполнения научно-исследовательских проектов	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) разработки программы апробации результатов исследования в деятельности организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

18.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие способы используются для проверки достоверности результатов экономического исследования? 1) сравнение с результатами аналогичных исследований 2) экспертная оценка специалистами в области 3) проверка статистической значимости показателей 4) повторное проведение исследования на другой выборке 5) игнорирование противоречивых данных 6) использование только одного метода анализа	1) сравнение с результатами аналогичных исследований 2) экспертная оценка специалистами в области 3) проверка статистической значимости показателей	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется этап, на котором результаты исследования внедряются в практику или рекомендуются к внедрению?	внедрение	нет	нет	да

ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.1.1. Знает приемы разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	з-1. Знает информацию о состоянии организационной среды, необходимой для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения в сфере здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
19.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие данные необходимы для оценки внутренней среды медицинской организации перед принятием управленческого решения? 1) уровень квалификации медицинского персонала 2) финансовые показатели учреждения (доходы, расходы, рентабельность) 3) состояние материально-технической базы (оборудование, помещения)	1) уровень квалификации медицинского персонала 2) финансовые показатели учреждения (доходы, расходы, рентабельность) 3) состояние материально-технической базы (оборудование, помещения)	нет	нет	да

	Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		материально-технической базы (оборудование, помещения) 4) прогноз погоды на ближайшие месяцы 5) личные предпочтения главврача, не связанные с работой 6) расписание общественного транспорта рядом с клиникой				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Какой показатель отражает соотношение затрат на реализацию решения и полученного результата (например, улучшение качества услуг)?	эффективность	нет	нет	да

ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.2.1. Умеет разрабатывать и совершенствовать системы процессного управления организации сферы здравоохранения	у-1. Умеет воспринимать информацию о состоянии организационной среды, необходимую для принятия обоснованного управленческого решения в сфере здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы)	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля
---	--------------------------	-------------	--------------------	------------------	--------------------------

	дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				предназначен		
					ТК	СР	ПА
20.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие источники информации используют для анализа внешней макросреды здравоохранения? 1) изменения в законодательстве РФ о здравоохранении 2) данные Росстата о демографии и заболеваемости 3) отчёты ВОЗ и Минздрава РФ о глобальных трендах в медицине 4) личные соцсети главврача 5) меню столовой больницы 6) отзывы пациентов о конкретном враче	1) изменения в законодательстве РФ о здравоохранении 2) данные Росстата о демографии и заболеваемости 3) отчёты ВОЗ и Минздрава РФ о глобальных трендах в медицине	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как обозначается процесс оценки финансовых ресурсов, необходимых для реализации	бюджетирование	нет	нет	да

			управленческого решения?				
--	--	--	--------------------------	--	--	--	--

ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-1. Способен к тактическому и стратегическому управлению процессами планирования и организации деятельности на различных уровнях организации сферы здравоохранения	ПК-1.3.1. Владеет навыками разработки и усовершенствования системы процессного управления организации сферы здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) воспринимать и анализировать информацию о состоянии организационной среды для принятия и последующей реализации обоснованного управленческого решения в сфере здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
21.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие меры управленческого реагирования возможны при неблагоприятных изменениях внешней среды? 1) перераспределение ресурсов 2) изменение структуры организации	1) перераспределение ресурсов 2) изменение структуры организации 3) улучшение качества медицинских услуг	нет	нет	да

	подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		3) улучшение качества медицинских услуг 4) увеличение объемов закупки лекарств 5) сокращение штатов 6) повышение цен на услуги				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется процесс изучения и анализа рынка медицинских услуг, включая конкурентов, пациентов и внешние факторы?	маркетинговое исследование	нет	нет	да

ПК-2.1.1. Знает механизмы подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к подготовке и проведению маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПК-2.1.1. Знает механизмы подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	3-1. Знает способы применения информации, полученной в результате маркетинговых исследований для разработки рекомендаций по улучшению маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
22.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор,	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы	1) массовые опросы пациентов 2) эксперименты с	нет	нет	да

	обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	ответов	количественных исследований применяют в маркетинге здравоохранения? 1) массовые опросы пациентов 2) эксперименты с ценами на услуги 3) статистический анализ данных 4) фокус-группы 5) экспертные интервью 6) наблюдение без фиксации результатов	ценами на услуги 3) статистический анализ данных			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется практика предоставления пациентам информации о проводимых исследованиях и новинках в области медицины?	информирование	нет	нет	да

ПК-2.2.1. Умеет подготавливать и проводить маркетинговые исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к подготовке и проведению маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПК-2.2.1. Умеет подготавливать и проводить маркетинговые исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	у-1. Умеет использовать информацию, полученную в результате маркетинговых исследований для разработки рекомендаций по улучшению маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
23.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие факторы формируют репутацию медицинской организации как конкурентное преимущество? 1) положительные отзывы пациентов 2) наличие сертификатов качества 3) участие врачей в научных конференциях 4) цвет стен в коридорах клиники 5) количество парковочных мест у клиники 6) личные предпочтения главврача	1) положительные отзывы пациентов 2) наличие сертификатов качества 3) участие врачей в научных конференциях	нет	нет	да
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется концепция, предполагающая ориентацию на потребности и ожидания	маркетинг	нет	нет	да

			пациентов?				
--	--	--	------------	--	--	--	--

ПК-2.3.1. Владеет навыком подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-2. Способен к подготовке и проведению маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	ПК-2.3.1. Владеет навыком подготовки и проведения маркетингового исследования в сфере здравоохранения с использованием инструментов комплекса маркетинга	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) интерпретации информации, полученной в результате маркетинговых исследований для разработки рекомендаций по улучшению маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
24.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие механизмы удержания пациентов повышают конкурентное преимущество клиники? 1) программы лояльности (скидки, бонусы) 2) персонализированные напоминания о профилактических осмотрах	1) программы лояльности (скидки, бонусы) 2) персонализированные напоминания о профилактических осмотрах 3) персональные предложения на основе истории обращений	нет	нет	да

	практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		3) персональные предложения на основе истории обращений 4) увеличение времени ожидания приёма 5) сокращение перечня услуг 6) запрет на запись к определённым специалистам				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется аналитический метод, используемый для прогнозирования спроса на медицинские услуги?	прогнозирование	нет	нет	да

ПК-3.1.1. Знает методы управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	ПК-3.1.1. Знает методы управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	3-1. Знает основные результаты новейших исследований по проблемам управления маркетингом, этапы маркетинговых исследований в сфере здравоохранения

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
25.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор,	1. Выбор нескольких правильных	Выберите три верных ответа из шести. Какие метрики	1) конверсия сайта (заявки/звонки) 2) количество лайков	нет	нет	да

	обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.	ответов	используют для оценки эффективности маркетинговых коммуникаций в здравоохранении? 1) конверсия сайта (заявки/звонки) 2) количество лайков в соцсетях без учёта заявок 3) стоимость привлечения пациента (CAC) 4) охват аудитории рекламных кампаний 5) возраст администраторов соцсетей 6) количество постов в месяц без учёта результатов	в соцсетях без учёта заявок 3) стоимость привлечения пациента (CAC)			
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется систематическое наблюдение за изменением спроса на медицинские услуги и действиями конкурентов?	мониторинг	нет	нет	да

ПК-3.2.1. Умеет управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения инструментов комплекса маркетинга

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
--------------------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

ПК-3. Способен управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	ПК-3.2.1. Умеет управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	у-1. Умеет строить организационно-управленческие модели маркетинговой деятельности медицинской организации
--	---	--

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
26.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие методы качественного исследования применяют в маркетинге медицинских услуг? 1) фокус-группы с пациентами 2) глубинное интервью с ключевыми врачами 3) экспертные панели специалистов	1) фокус-группы с пациентами 2) глубинное интервью с ключевыми врачами 3) экспертные панели специалистов	нет	нет	да
		2. Вопросы с	Как называется группа	маркетологи	нет	нет	да

	руководителя практики, защита отчета по практике.	развёрнутым ответом	специалистов, занимающихся вопросами продвижения медицинских услуг и привлекающих пациентов?				
--	--	--------------------------------	---	--	--	--	--

ПК-3.3.1. Владеет навыками управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-3. Способен управлять маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	ПК-3.3.1. Владеет навыками управления маркетинговой деятельностью в сфере здравоохранения	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) построения организационно-управленческой модели маркетинговой деятельности медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
27.	Модуль 2. Производственный. Модульная единица 2. Выполнение заданий, сбор, обработка и систематизация фактического и литературного материала для написания третьей главы работы, заключения и автореферата. Выполнение индивидуального задания. Модуль 3. Аналитический. Модульная единица 3. Анализ	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие показатели оценивают эффективность реализации маркетинговой стратегии в здравоохранении? 1) рост числа новых пациентов 2) увеличение доли	1) рост числа новых пациентов 2) увеличение доли рынка 3) уровень удовлетворённости пациентов	нет	нет	да

	полученной информации, подготовка отчета по практике и написание тезисов конференции/научной статьи на основе материалов 2 модуля. Модуль 4. Отчетный. Модульная единица 4. Сдача отчета по практике, рабочего календарного плана, устранение замечаний руководителя практики, защита отчета по практике.		рынка 3) уровень удовлетворённости пациентов 4) количество проведённых совещаний 5) настроение главврача 6) количество канцелярских принадлежностей				
		2. Вопросы с развёрнутым ответом	Как называется инструмент, позволяющий измерить популярность и узнаваемость медицинской организации среди пациентов?	бренд	нет	нет	да

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Координация межорганизационного взаимодействия при оказании телемедицинских услуг.
2. Повышение эффективности оказания телемедицинских услуг.
3. Формирование организационной идентичности медицинского персонала.
4. Формирование предпринимательской культуры в медицинской организации.
5. Экономико-управленческая эффективность цифровизации здравоохранения.
6. Управление знаниями медицинской организации при оказании телемедицинских услуг.
7. Выявление и совершенствование ключевых компетенций медицинской организации.
8. Динамические способности медицинской организации: механизмы создания, использования и совершенствования.
9. Реинжиниринг бизнес-процессов медицинской организации.
10. Трансформация организационной культуры при внедрении lean-подхода в медицинской организации.
11. Экономико-управленческий модуль непрерывного медицинского образования для линейного медицинского персонала.
12. Экономико-управленческий модуль непрерывного медицинского образования для руководящего медицинского персонала.

13. Разработка стратегии управления качеством медицинской помощи в рамках модели Хосин-Канри.
14. Совершенствование механизмов государственно-частного партнёрства в сфере здравоохранения.
15. Управление инновационным потенциалом медицинской организации.
16. Особенности инкременталистского подхода в медицинской организации при внедрении lean-технологий.
17. Организационные особенности создания дорожных карт стратегического развития сферы здравоохранения.
18. Совершенствование позиционирования отечественной медицинской организации на международном рынке медицинских услуг.
19. Совершенствование системы непрерывного медицинского образования в целях внедрения программы экспорта медицинских услуг.
20. Проведение процедуры бенчмаркинга медицинской организации в целях её стратегического развития.
21. Построение «Дома качества» медицинской организации.
22. Внедрение agile-подхода в медицинской организации.
23. Сравнительный анализ эффективности проведения организационных изменений в соответствии с теориями Е и О в сфере здравоохранения.
24. Совершенствование управления жизненным циклом медицинской организации.
25. Оценка и развитие интеллектуального капитала медицинской организации.
26. Анализ и оценка поведения потребителей медицинских услуг для совершенствования маркетинговой стратегии медицинской организации.
27. Управление брендом медицинской организации.
28. Создание инноваций в сфере здравоохранения в контексте теории К.К.Прахалада.
29. Разработка сбалансированной системы показателей медицинской организации.
30. Сравнительный анализ национальных систем здравоохранения в международном масштабе.
31. Формирование кластеров с участием организаций сферы здравоохранения: анализ проблем и перспектив.
32. Управление социальным капиталом медицинской организации: механизмы, методы, инструменты.
33. Коучинг как метод профессионального развития медицинского персонала.
34. Внедрение философии kaizen в медицинской организации: организационный и управленческий аспекты.
35. Формирование обучающейся медицинской организации.
36. Стратегический анализ медицинской организации: методы и инструменты.
37. Использование управленческого консалтинга в стратегическом управлении медицинской организацией в целях повышения эффективности её деятельности.
38. Слияния и поглощения в сфере здравоохранения: специфика, регулирование, методы.
39. Оценка эффективности объединения медицинских организаций.
40. Управление организационной культурой в процессе объединения медицинских организаций.
41. Value-Based Management как методологическая основа стратегического выбора медицинской организации.
42. Совершенствование стратегического управления медицинской организацией на основе концепции Resource-Based View.

43. Стратегические партнерства как способ согласования долгосрочных интересов медицинской организации.
44. Постмодернистская организационная теория: эмпирические обоснования и практическое применение стратегического менеджмента медицинской организации.
45. Анализ организационных метафор в сфере здравоохранения.
46. Анализ стейкхолдеров при принятии стратегических решений в медицинской организации.
47. Управление человеческим капиталом медицинской организации.
48. Совершенствование системы маркетинга ЛПУ в рамках программы экспорта медицинских услуг.
49. Совершенствование системы связей с общественностью в медицинской организации: организационно-управленческий аспект.
50. Анализ организационных популяций в сфере здравоохранения.
51. Совершенствование системы CRM в медицинской организации.
52. Управление маркетингом при взаимодействии на медицинском B2B-рынке.
53. Управление межорганизационной цепочкой создания ценности для потребителя медицинских услуг.
54. Совершенствование методов анализа поведения потребителей медицинских услуг в организации сферы здравоохранения.
55. Совершенствование маркетинговых исследований медицинской организации.
56. Совершенствование системы управления брендом медицинской организации.
57. Совершенствование маркетинговой стратегии медицинской организации.
58. Разработка нишевой стратегии медицинской организации.
59. Совершенствование управления поставщиками медицинской организации.
60. Совершенствование системы ценообразования в медицинской организации в контексте ценностно-ориентированного управления.
61. Совершенствование применения методов бережливого производства в маркетинговой деятельности медицинской организации.
62. Использование big data в маркетинговых коммуникациях медицинской организации.
63. Анализ поведения потребителей медицинских услуг в контексте теории поколений.
64. Совершенствование рекламной деятельности медицинской организации.
65. Совершенствование управления лояльностью потребителей медицинских услуг.
66. Совершенствование управления ассортиментом медицинских услуг.
67. Формирование спроса и стимулирование сбыта медицинских услуг.
68. Совершенствование системы маркетинговой информации принятия управленческих решений в медицинской организации.
69. Совершенствование управления маркетинговой деятельностью на основе сбалансированной системы показателей.
70. Разработка системы показателей эффективности маркетинговой деятельности медицинской организации.
71. Внедрения маркетинговой службы в медицинской организации.
72. Совершенствование системы маркетингового обеспечения развития медицинского туризма.
73. Повышение конкурентоспособности медицинской организации.
74. Геймификация маркетинговой деятельности медицинской организации.

- 75. Внедрение инструментов digital-marketing в деятельность медицинской организации.
- 76. Совершенствование персонального бренда врача.
- 77. Совершенствование управления жизненным циклом медицинских товаров и услуг.
- 78. Совершенствование управления каналами сбыта на рынке медицинских услуг.
- 79. Симплификация маркетинговой политики медицинской организации.
- 80. Внедрение инструментов персонализации маркетинговой политики медицинской организации.
- 81. Совершенствование системы управления продажами медицинских благ.
- 82. Разработка маркетинговой стратегии медицинской организации на основе ценностных дисциплин Трейси и Вирсема.
- 83. Формирование пациентоориентированной культуры в медицинской организации.

3. Пример билета для промежуточной аттестации:

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Волгоградский государственный медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Дисциплина: Производственная практика (технологическая (проектно-технологическая) практика)
Магистратура по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент, направленность (профиль) Стратегический менеджмент и маркетинг в здравоохранении
Учебный год: 2026-2027

Билет № 1

Вопрос:

Координация межорганизационного взаимодействия при оказании телемедицинских услуг

Заведующий кафедрой

С.Ю. Соболева

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры экономики и менеджмента им. Н.П. Григоренко, протокол от «02»июня 2026 г. № 11.

Заведующий кафедрой



С.Ю. Соболева